

# Manual Para Solicitud de TIME TICKET

**VR23 - Profesional**

Ingresa a la página web de la UDEM: [www.udem.edu.mx](http://www.udem.edu.mx) y desplázate hacia abajo para ingresar a **PORTAL UDEM**

The image shows the top portion of the UDEM website. At the top right, a dark grey dropdown menu titled "Accesos Directos" is open, listing "Correo UDEM", "Portal UDEM" (highlighted with a red box), and "Tienda UDEM". Below this is the main navigation bar with the UDEM logo on the left, the text "UNIVERSIDAD DE MONTERREY", and navigation links "CONOCE", "ESTUDIA", and "VIVE". On the right side of the navigation bar, there are links for "EN", a search icon, a "Solicita información" button, and "Admisiones y becas" and "Comunidad". The main banner features a photograph of two female graduates in black caps and gowns taking a selfie. Overlaid on the photo is the text: "Hay cosas que no se aprenden en la universidad, pero sí se aprenden en la UDEM". A "Solicita información" button is positioned at the bottom center of the banner. In the bottom left corner, there is a white notification box with a yellow header that says "JUNTOS vs. COVID-19" and the text "Consulta los indicadores estatales de salud".

Accesos Directos

- ✉ Correo UDEM
- ➔ Portal UDEM
- 🛒 Tienda UDEM

UNIVERSIDAD DE MONTERREY

CONOCE ESTUDIA VIVE

EN 🔍 Solicita información

Admisiones y becas | Comunidad

Hay cosas que no se aprenden en la universidad, pero sí se aprenden en la UDEM

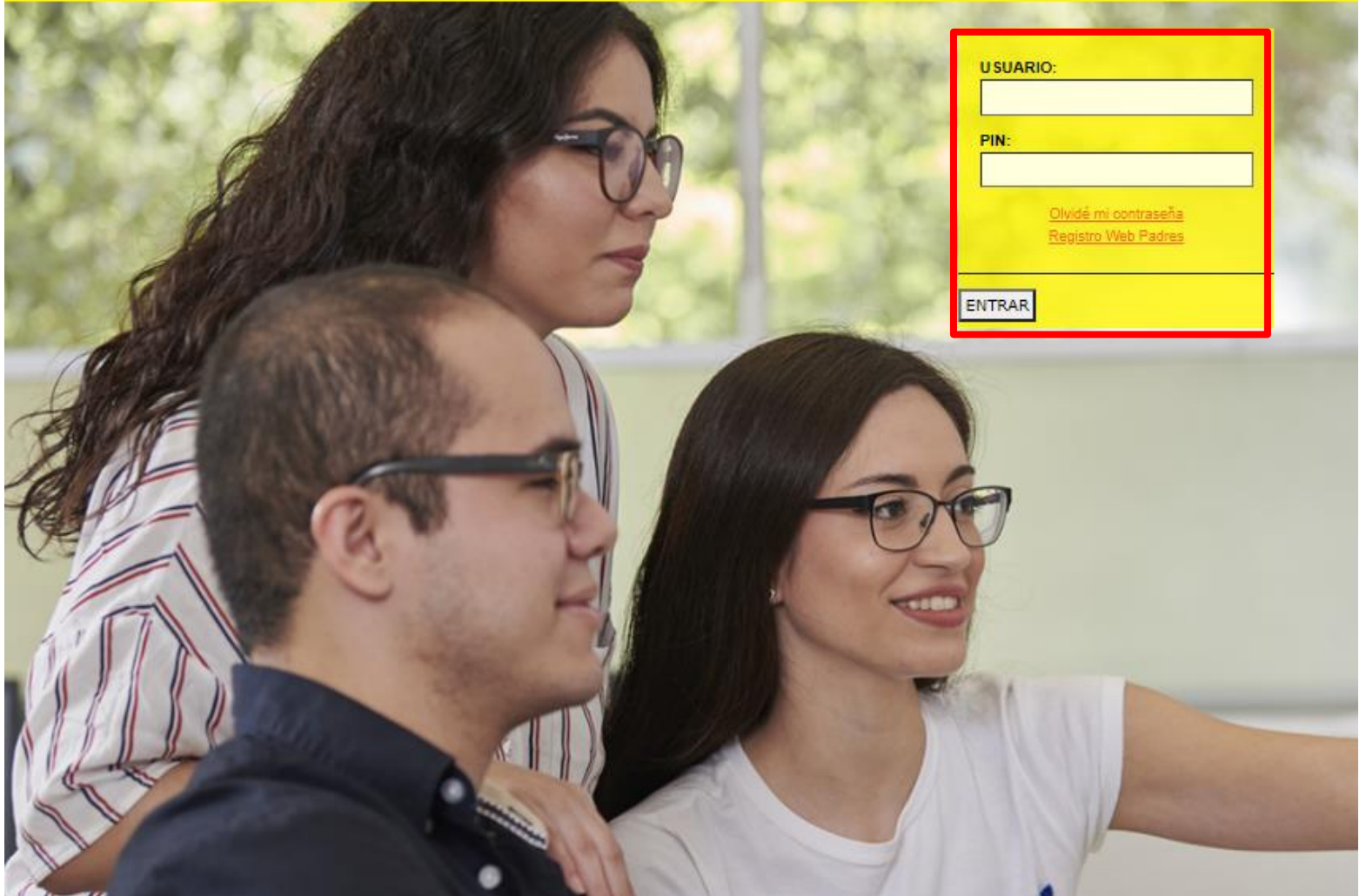
Solicita información

JUNTOS vs. COVID-19

Consulta los indicadores estatales de salud

Teclea tu **“Usuario”** y **“Pin”** y da clic en el botón **“Entrar”**.

## Portal UDEM



Selecciona la pestaña “**Servicios**”, aparecerá el menú de **Inscripciones** en la columna central.

The screenshot displays the CIAA (Centro de Información y Atención a Alumnos) website interface. On the left, there is a navigation menu with the following sections:

- Chat CIAA** (with a chat icon)
- CIAA (Centro de Información y Atención a Alumnos)**
- Servicios escolares**
  - Información personal
  - Programas analíticos
  - Programas analíticos-bachillerato
  - Información de modalidades
  - Fechas de Examen TOEFL
  - Puntaje del TOEFL
- Servicios financieros**
  - Consulta de adeudos y mensualidades
  - Ayudas financieras
  - Comprobante fiscal digital
  - Actualización de datos fiscales
  - Comprobante fiscal digital DEABP
  - Portal de Pagos
- CIAA te informa**
  - Consulta tus avisos
  - Futuros graduandos
  - Formatos de trámites escolares
  - TUI UDEM
  - Términos y condiciones de ingreso y permanencia de la Universidad de Monterrey

In the center, the **Inscripciones** menu is active, showing the following content:

- Verano 2023**
  - Planea tus materias de verano
  - Solicita tu time ticket para registro de verano
  - Consulta el estatus de tu solicitud de time ticket
- Otoño 2023**
  - Consulta y atiende tus bloqueos
  - Responde el censo de vacunación
  - Planea tus materias
  - Consulta tu time ticket
- Información adicional**
  - Consulta de bloques y materias cocurriculares (plan 2015 y 2021):
- Otros registros**
  - Inscribe tu examen de TOEFL
  - Inscribe tu Servicio Social

Below the menu, there is a **Firefox** logo and a message: "Por el momento, el proceso de inscripciones requiere del uso del navegador Firefox. Si no lo tienes, [descárgalo aquí.](#)"

At the bottom of the central column, there is a button labeled **INSCRÍBETE AQUÍ** and a section for **PRIMER INGRESO PROFESIONAL** with a sub-item: **Pago de inscripción**.

On the right side of the interface, there are two promotional banners:

- Exigen Académico través d lect** (with a document icon)
- Diagnóstico de comprensión lec** (with a document icon)

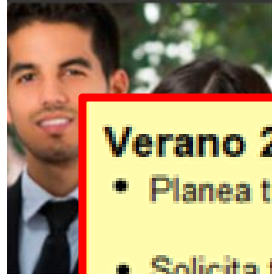
At the bottom right, there is a banner for **Talento becario**.

Selecciona el apartado “**Verano 2023**” y elige la opción “**Solicita tu time ticket para registro de verano**”.

Esríbenos



**CIAA (Centro de Información y Atención a Alumnos)**



Servicios escolares

### **Verano 2023**

- Planea tus materias de verano
- Solicita tu time ticket para registro de verano
- Consulta el estatus de tu solicitud de time ticket

- Ayudas financieras
- Comprobante fiscal digital

Inscripciones

### **Verano 2023**

- Planea tus materias de verano
- Solicita tu time ticket para registro de verano
- Consulta el estatus de tu solicitud de time ticket

### **Otoño 2023**

- Consulta y atiende tus bloqueos
- Responde el censo de vacunación
- Planea tus materias
- Consulta tu time ticket

### Información adicional

- Consulta de bloques y materias cocurriculares (plan 2015 y 2021):

### Otros registros

- Inscribe tu examen de TOEFL
- Inscribe tu Servicio Social



Aparecerá el siguiente menú indicando que tu solicitud es para “**Registro de verano**”, llena el recuadro con la justificación del ajuste y da clic en “**Save**” para que el sistema guarde tu solicitud.

## Service Request Detail

---

\* Indicates required field

Service:

Registro de verano

Service Description:

Estimated Delivery Date:

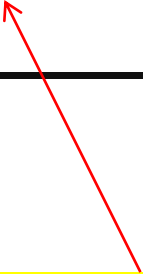
23/05/2023

Motivo por el cual deseas registrar verano: \*

Adelantar materias para llevar menor carga en otoño

Save

Cancel



En este campo debes escribir el motivo o justificación por el cual deseas registrar verano.



La solicitud ha sido generada y se encuentra en proceso.  
El sistema te enviará una notificación a tu correo **UDEM** indicando tu time ticket.

### View Status of Service Request

| Requested Services |                         |            |                             |                  |           |
|--------------------|-------------------------|------------|-----------------------------|------------------|-----------|
| Service Number     | Estimated Delivery Date | Entry Date | Service                     | Delivery Date    | Status    |
| 62572              | 22/04/21                | 21/04/21   | Registro de verano          | No Delivery Date | Aceptado  |
| 62570              | 22/04/21                | 21/04/21   | Registro de verano          | No Delivery Date | Rechazado |
| 60868              | 12/01/21                | 12/01/21   | Ajuste a Inscripción Tardía | No Delivery Date | Aceptado  |
| 59417              | 08/01/21                | 08/01/21   | Ajuste a Inscripción Tardía | No Delivery Date | Aceptado  |
| 59314              | 06/01/21                | 06/01/21   | Ajuste a Inscripción Tardía | No Delivery Date | Aceptado  |
| 59238              | 05/01/21                | 05/01/21   | Ajuste a Inscripción Tardía | No Delivery Date | Rechazado |
| 59237              | 05/01/21                | 05/01/21   | Ajuste a Inscripción Tardía | No Delivery Date | Aceptado  |
| New                | Request a new Service   |            |                             |                  |           |

### Verano 2023

- Planea tus materias de verano
- Solicita tu time ticket para registro de verano
- Consulta el estatus de tu solicitud de time ticket

**Nota:** Si después de este tiempo no recibes alguna respuesta de tu solicitud, contacta al chat en línea del portal o marca al Call Center del CIAA al teléfono 8215-1020 para recibir estatus de tu solicitud, también puedes consultarlo en el apartado de “**Consulta aquí el status de tu solicitud de verano**”.

Si la solicitud fue aprobada el sistema te enviara una notificación a tu correo **UDEM** indicando el bloque de horario en el que podrás ingresar al DASH para realizar tu registro de verano.

**Foli**

o

Solicitud OSS Folio **8042** - Registro de verano Recibidos x

**noreply\_oss@udem.edu.mx**

para mí ▾

jue, 22 abr. 16:07 (hace 5 días)

Solicitud aceptada: Tiene permitido realizar el registro de materias de verano a través del portal en el siguiente bloque: **28-APR-2021 de 10:00 a 22:00 hrs**

Recuerda regularizar tu situación administrativa a fin de evitar bloqueos que impidan acceder al sistema de inscripciones.

\*\*\*Mensaje Informativo, favor de no responder a este remitente\*\*\*

**Time Ticket**

← Responder

➡ Reenviar



El sistema actualiza el estatus de tu solicitud una vez que se te envió la notificación a tu correo electrónico

### View Status of Service Request

| Requested Services |                         |            |                             |                  |           |
|--------------------|-------------------------|------------|-----------------------------|------------------|-----------|
| Service Number     | Estimated Delivery Date | Entry Date | Service                     | Delivery Date    | Status    |
| 62572              | 22/04/21                | 21/04/21   | Registro de verano          | No Delivery Date | Aceptado  |
| 62570              | 22/04/21                | 21/04/21   | Registro de verano          | No Delivery Date | Rechazado |
| 60868              | 12/01/21                | 12/01/21   | Ajuste a Inscripción Tardía | No Delivery Date | Aceptado  |
| 59417              | 08/01/21                | 08/01/21   | Ajuste a Inscripción Tardía | No Delivery Date | Aceptado  |
| 59314              | 06/01/21                | 06/01/21   | Ajuste a Inscripción Tardía | No Delivery Date | Aceptado  |
| 59238              | 05/01/21                | 05/01/21   | Ajuste a Inscripción Tardía | No Delivery Date | Rechazado |
| 59237              | 05/01/21                | 05/01/21   | Ajuste a Inscripción Tardía | No Delivery Date | Aceptado  |
| New                | Request a new Service   |            |                             |                  |           |

## Preguntas Frecuentes

1. Puedo tener diferentes solicitudes al mismo tiempo.

**No, es necesario que el estatus de tu solicitud no aparezca "en Proceso", para poder realizar una nueva solicitud.**

2. Que pasa si se me olvidó entrar en el bloque que me asignaron.

**Tienes que levantar otra solicitud y esperar a que se te asigne un nuevo bloque para poder hacer movimientos.**

3. Puedo generar una solicitud a cualquier hora del día.

**Si, siempre y cuando no tengas una solicitud en proceso.**

4. Que pasa si se acaba mi tiempo de horario y no concluí mi registro.

**Debes generar una nueva solicitud para continuar con tu registro siempre y cuando no tengas solicitudes en proceso.**

5. Cuántos créditos puedo registrar?

**Puedes registrar hasta un máximo de 12 créditos y 2 materias cocurriculares y pueden ser distribuidos de la siguiente forma**

- 12 créditos en verano 1 (tradicional)
- 6 créditos en verano 2 (intensivo junio)
- 6 créditos en verano 3 (intensivo julio)
- No se pueden combinar los veranos 1 con 2 y 3
- No se pueden cursar 12 créditos en verano 2 o 3, pueden ser 6 en 2 y 6 en 3.