

UDEM

UNIVERSIDAD DE MONTERREY



Servicio de renovación de beca por "Contingencia de salud"

Inicia recepción de solicitudes para Profesional:
Lunes 08 de junio de 2026

Inicia recepción de solicitudes para Bachillerato:
Lunes 08 de junio de 2026

Concluye la recepción de
solicitudes:
Viernes 10 julio 2026

La UDEM, congruente con sus principios, reconoce que en ocasiones se presentan contingencias de salud que afectan el desempeño académico de nuestras y nuestros estudiantes. Por tanto, ofrece la posibilidad de solicitar la revisión del caso para la renovación de la beca del periodo anterior.

Importante: el servicio de renovación de beca por contingencia de salud está sujeto a revisión por el Comité de Ayudas Financieras, por lo cual, no se garantiza la renovación de la beca, aún cumpliendo con todos los elementos requeridos.

¿Para qué casos aplica?

Este servicio está dirigido a aquellas y aquellos estudiantes que presentaron una situación de salud comprobable, en el transcurso del semestre anterior cursado y que tuvieron afectaciones en su rendimiento académico y como consecuencia, la pérdida de su beca.

¿Qué se necesita?

Para revisar un caso por situación de salud, se deberá cumplir con lo siguiente:

1. La situación de salud debe corresponder al estudiante o a un familiar directo.
2. Deberá comprobarse mediante una carta médica emitida por el especialista, que incluya:
 - Nombre completo del estudiante o del familiar directo.
 - Síntomas y diagnóstico médico.
 - Tratamiento y especificar el tiempo requerido para la recuperación del paciente.
 - Nombre del médico, especialidad y número de cédula profesional.
 - Teléfono de contacto del médico.
 - Correo electrónico del médico.
 - Recomendación explícita dirigida a la academia y/o a UDEM, cuando la situación de salud impacte directamente al estudiante.

**La antigüedad de la carta será máximo de 3 meses con respecto a la fecha en que se hace esta solicitud y debe presentarse en hoja membretada.*

Paso a Paso

Paso 1. Ingresar a [Ventana](#)

The screenshot displays the UDEM Ventana website interface. At the top left, the UDEM logo and name are visible. A search bar with the text "Busca aquí..." is present. On the right, there are navigation icons for "Solicita un servicio", a shopping cart, a grid, a lock, and a speaker, along with a user profile for "Martha Cecilia".

The main content area is divided into three sections: "Inscripción primer ingreso", "Inscripción reingreso", and "Conclusión de estudios". The "Inscripción primer ingreso" section features a large white oval containing a yellow robot icon and the text "¡Hola, Martha Cecilia!". Below this, a yellow input field prompts the user to "Escribe una pregunta o conecta a un chat en vivo..." with a small robot icon on the right.

The "Conclusión de estudios" section shows a woman using a laptop, accompanied by "S.O.S. Emocional" and "S.O.S." buttons, and a "¡HOLA! Troy" logo.

At the bottom, a row of service icons includes: Horario, Calificaciones, Portal de Pagos, Comprobante Fiscal, Avance Académico CAPP, Calendario Escolar, Constancias digitales, and Citas CIAA.

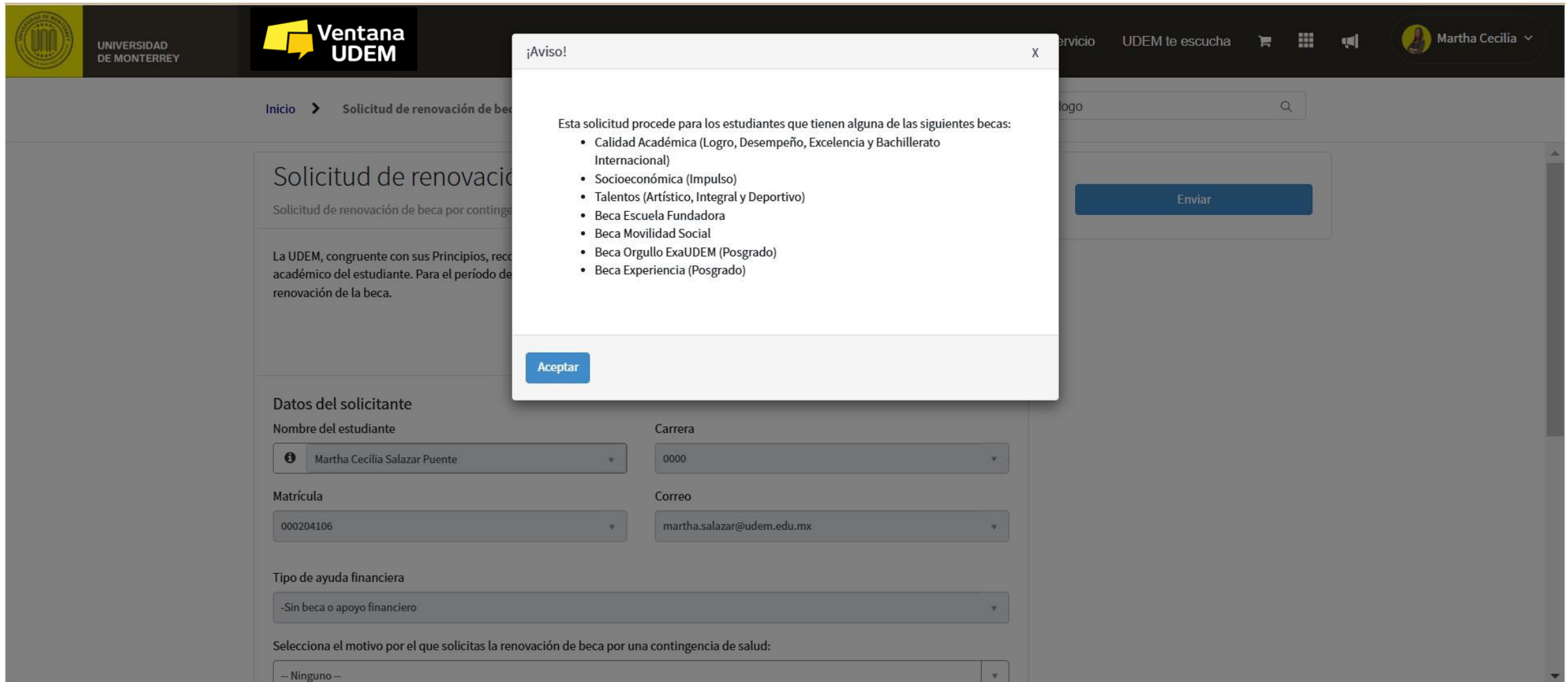
Paso 2. Teclear en el buscador “Contingencia de Salud”

The screenshot shows the UDEM Ventana UDEM portal interface. At the top left, the UDEM logo and 'UNIVERSIDAD DE MONTERREY' are visible. The 'Ventana UDEM' logo is prominently displayed. A search bar at the top center contains the text 'contingencia salud'. A dropdown menu is open below the search bar, listing three search results: 'Renovación de Beca por Contingencia de Salud (consultar vigencia de convocatoria)', 'Servicio de Renovación de Beca por Contingencia de Salud, ¿qué es?', and 'Programa del Diploma del Bachillerato Internacional: Características, Beneficios y Asignaturas'. The user's name 'Martha Cecilia' is shown in the top right corner. The main content area features a large white circle with a yellow robot icon and the text '¡Hola, Martha Cecilia!'. Below this is a yellow input field with the placeholder text 'Escribe una pregunta o conecta a un chat en vivo...'. To the right, there is a section titled 'Conclusión de estudios' with an image of a woman using a laptop and several circular icons labeled 'SDS Emocional', 'S.O.S.', and 'Pasa el tiempo'. At the bottom, a navigation bar contains eight icons with labels: 'Horario', 'Calificaciones', 'Portal de Pagos', 'Comprobante Fiscal', 'Avance Académico CAPP', 'Calendario Escolar', 'Constancias digitales', and 'Citas CIAA'. The URL at the bottom of the page is https://udemsprod.service-now.com/ventana_amarilla?id=redirect_udem_servicios&sys_id=2ec0226587cb7110e97dfd56cebb35f3&table=u_udem_services.

Paso 3. Dar clic en “Solicitud de renovación de beca por contingencia de salud”



Paso 4. Leer y aceptar las becas a las que aplican



UNIVERSIDAD DE MONTERREY

Ventana UDEM

Inicio > Solicitud de renovación de beca

Solicitud de renovación de beca

Solicitud de renovación de beca por contingencia de salud

La UDEM, congruente con sus Principios, reconoce el mérito académico del estudiante. Para el periodo de renovación de la beca.

¡Aviso!

Esta solicitud procede para los estudiantes que tienen alguna de las siguientes becas:

- Calidad Académica (Logro, Desempeño, Excelencia y Bachillerato Internacional)
- Socioeconómica (Impulso)
- Talentos (Artístico, Integral y Deportivo)
- Beca Escuela Fundadora
- Beca Movilidad Social
- Beca Orgullo ExaUDEM (Posgrado)
- Beca Experiencia (Posgrado)

Aceptar

Enviar

Datos del solicitante

Nombre del estudiante: Martha Cecilia Salazar Puente

Carrera: 0000

Matrícula: 000204106

Correo: martha.salazar@udem.edu.mx

Tipo de ayuda financiera: -Sin beca o apoyo financiero-

Selecciona el motivo por el que solicitas la renovación de beca por una contingencia de salud: -- Ninguno --

Respuesta a solicitud de renovación de beca por "contingencia de salud"

Una vez enviada la solicitud

1. Recibirás por automático una notificación del servicio con tu folio de seguimiento. La notificación es vía correo institucional y puede tardar de 10 a 30 minutos.
2. Posteriormente, la solicitud será revisada para validar que la carta médica cumpla con los elementos requeridos.
 - a) **Si la carta médica está completa**, recibirás una notificación en tu correo institucional confirmando que tu solicitud será revisada por el "Comité de Ayudas Financieras". La respuesta se emitirá en un plazo máximo de 10 días hábiles.
 - b) Si la carta médica está incompleta, recibirás una notificación en tu correo institucional con el detalle de los elementos faltantes. En este caso, será necesario registrar una nueva solicitud de servicio con la documentación completa.

El servicio está sujeto a revisión por el Comité de Ayudas Financieras,

por lo cual no se garantiza la renovación de la beca, aún cumpliendo con todos los elementos requeridos.

Esta solicitud puede resultar en 2 posibles respuestas del Comité de Ayudas Financieras

1

La información proporcionada cumple con los elementos requeridos para procesar tu solicitud, por lo que tu caso será revisado por el Comité de Ayudas Financieras. El tiempo de respuesta es no mayor a 10 días hábiles.

El servicio está sujeto a revisión por el Comité de Ayudas Financieras, por lo cual no se garantiza la renovación de la beca, aún cumpliendo con todos los elementos requeridos.

Muy cordialmente,
Ayudas
Financieras

2

El Comité de Ayudas Financieras ha determinado brindarte el apoyo para condicionar tu ayuda financiera por única ocasión.

De manera anticipada realizamos la asignación de tu beca y seguido recibirás el formato de condicionamiento a través de Adobe Sign para su firma, en caso de no firmar tu beca sería cancelada.

Muy cordialmente,
Ayudas
Financieras

El Comité de Ayudas Financieras ha determinado en este momento que no es posible brindarte el apoyo para condicionar tu ayuda financiera.

Te recordamos que puedes participar en la convocatoria de beca socioeconómica, para mayor información entrar al siguiente *link* según tu nivel.

BA:

<https://prepa.udem.edu.mx/es/beca-para-alumnos-de-reingreso>

PR: <https://www.udem.edu.mx/es/institucional/becas-para-alumnos-de-reingreso-profesional>

PO: <https://www.udem.edu.mx/es/institucional/becas-para-alumnos-de-reingreso-posgrado>

Muy cordialmente,
Ayudas Financieras

Contacto

UNIVERSIDAD DE MONTERREY

Teléfono: (81) 8215-1020

